



FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT

Prenume	PRODUSELE TREBUIE EXPEDIMATE LA ADRESA: DEPARTAMENTUL DE RECLAMATII SI RETURURI Cladirea Anchor Plaza, Bd. Timisoara, Nr. 26z, Etaj 8, Cod locatie 8B, Sector 6, CP 061331, Bucuresti
Nume	
Adresa:	
Strada	
Nr bloc ap.	
Localitate Judet/Sector..... Cod postal	

DECLARATIE DE RETRAGERE DIN CONTRACT

Prin prezenta va informez despre retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

Nr.	Cod produs (index) 7 cifre	Denumire produs	Cantitate buc.	Motiv retur (cod*)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

*Motivul returului: 1- marime gresita, 2- diferit de cel prezentat in imagine/descriere, 3 – calitatea nu corespunde asteptarilor, 4- altul decat cel comandat, 5 – comandat pentru probare, 6 - achizitionat mai ieftin in alt magazin, 7 – livrare intarziata, 8 - alta cantitate decat cea comandata, 9 – fara a invoca vreun motiv

Produsele indicate mai sus se refera la comanda sau coletul* cu numarul:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*indica unul din aceste 2 numere (comanda sau colet - 14 cifre)

Daca comanda a fost platita in numerar, la livrare, te rugam sa ne furnizezi numarul contului bancar unde iti vom rambursa banii pentru produsele returnate.

Datele contului bancar in care se va face transferul sumei aferente produselor returnate:

Numele titularului contului bancar:

Nr contului bancar (IBAN):

R	O																		
----------	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Vom rambursa platile prin transfer, imediat si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile. Vanzatorul poate amana rambursarea pana la primirea Produsului sau pana cand ii va fi furnizata dovada returnarii Produsului, in functie de evenimentul care apare primul.

.....
Data

.....
Semnatura clientului