

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE A CARDULUI CADOU

SMYK ALL FOR KIDS

- ACTUALIZARE FEBRUARIE 2022 -

I. PREVEDERI GENERALE

A. TERMENI ȘI CONDIȚII

1. Cardul Cadou SMYK este emis de către SMYK ALL FOR KIDS S.R.L., cu sediul în București, Bdul. Timisoara Nr. 26Z, Clădirea Anchor Plaza, Etaj 8, Cod locație 8B, Sector 6, CP 061331, înmatriculată la Registrul Comerțului București, sub numărul J40/11139/2009, Cod Unic de Înregistrare (CUI) 26234773, legal reprezentată prin Dl. Sorin Claudiu Stancu – Administrator (denumită în continuare „SMYK”).
2. Termenii și condițiile de mai jos se aplică oricărui posesor al unui Card Cadou SMYK.
3. Prin achiziționarea sau utilizarea Cardului Cadou SMYK vă exprimați acordul cu privire la respectarea acestor termeni și condiții, inclusiv cu privire la toate prevederile cu care aceștia se completează.

B. CARACTERISTICILE CARDULUI

4. Cardul Cadou SMYK nu este nominal, acesta putând fi utilizat de către cumpărător sau transmis unei alte persoane în mod liber.
5. Cardul Cadou SMYK nu reprezintă un card bancar și nu este atașat unui cont bancar, putând fi încărcat și utilizat doar în rețeaua SMYK. De asemenea, acesta nu este un card de garanție sau de credit. Sumele de bani existente pe Card nu vor produce dobânzi.
6. Clienții nu pot returna Cardul și nu pot solicita rambursarea niciunei sume de bani aflate în soldul Cardului.
7. Suma disponibilă pe Card nu poate fi preschimbată în alte modalități de plată și nu se poate transfera pe alte carduri.

II. DEFINIȚII

8. În cuprinsul prezentului document, următorii termeni și expresii vor avea următorul înțeles:

Cardul Cadou SMYK	înseamnă cardul cadou achiziționat de la Punctele de Vânzare.
Codul de Bare	înseamnă codul de bare inscripționat pe fiecare Card Cadou SMYK;
Client	înseamnă orice persoană fizică sau juridică care a achiziționat, a primit, deține sau folosește Cardul Cadou SMYK;
Puncte de Vânzare	înseamnă punctele de vânzare a Cardului și anume Magazinele SMYK;
Rețea Limitată	înseamnă utilizarea Cardului pentru realizarea de cumpărături din cadrul (i) Punctelor de Vânzare

III. ACHIZIȚIONAREA, ÎNCĂRCAREA, VALABILITATEA CARDULUI

A. ACHIZIȚIA CARDULUI

9. Cardul Cadou SMYK poate fi achiziționat de la oricare dintre Punctele de Vânzare.
10. SMYK își rezervă dreptul de a refuza emiterea sau vânzarea unui Card, fără nicio justificare, Clientul neavând dreptul de a solicita compensații în această situație.

B. ÎNCĂRCAREA ȘI REÎNCĂRCAREA CARDULUI

11. Valoarea ce poate fi încărcată pe Cardul Cadou SMYK poate reprezenta orice sumă cuprinsă între 10 RON (valoarea minimă) și 500 RON (valoarea maximă).
12. Alimentarea Cardului poate fi efectuată prin oricare dintre modalitățile de plată acceptate la Punctele de Vânzare.
13. Cardul poate fi încărcat o singură dată, la Punctele de Vânzare, cu respectarea limitelor prevăzute la clauza 11.

C. DURATA DE VALABILITATE A CARDULUI

14. Cardul Cadou SMYK este activat de la data achiziționării sale și este valabil pentru o perioadă de un an de la data achiziționării/ încărcării.

15. Cardul poate fi utilizat doar o singură dată, într-o singură tranzacție toată suma de pe card, pentru a se achita contravaloarea bunurilor achiziționate din cadrul Rețelei Limitate, până la expirarea perioadei de valabilitate.
16. De la data expirării, Cardul nu va mai putea fi utilizat sau reactivat, iar Clientul nu va putea efectua plăți în cadrul Rețelei Limitate cu respectivul Card.
17. Data expirării Cardului poate fi verificată la momentul prezentării acestuia pentru achiziționarea unor produse la Punctele de Vânzare.
18. La momentul expirării duratei de valabilitate a Cardului, soldul aflat pe Card nu va fi rambursat Clientului.

IV. UTILIZAREA CARDULUI

A. PUNCTELE DE VÂNZARE

19. Cardul poate fi utilizat de către Client pentru achiziționarea oricărui articol aflat la vânzare în cadrul Punctelor de Vânzare. Pentru a achita contravaloarea produselor utilizând Cardul, acesta trebuie să fie prezentat la momentul efectuării plății în vederea scanării codului de bare aflat pe spatele acestuia.
20. În cazul în care valoarea cumpărăturilor depășește soldul disponibil pe Card, diferența poate fi achitată de către Client în numerar sau prin orice modalitate de plată acceptată de magazinul SMYK în care se achiziționează produsele.
21. La alimentarea cardului cadou cu suma dorită de către client nu se vor acorda beneficii/reduceri aferente unor acțiuni de marketing sau promovii în derulare la momentul achiziției cardului cadou (de ex. nu se va acorda reducerea de până la 5% aferentă cardului de fidelitate)

B. RETURUL PRODUSELOR ACHIZIȚIONATE DIN REȚEAUA LIMITATĂ

22. În cazul returului produselor achiziționate din cadrul Rețelei Limitate utilizând cardul cadou, se va aplica procedura standard de retur, prezentată în politica de retur și schimb a companiei.

D. INTERDICȚII DE UTILIZARE A CARDULUI

23. Cardul nu poate fi utilizat pentru:
 - a) tranzacții în afara Rețelei Limitate;

- b) plăți pre-autorizate și plăți recurente;
 - c) tranzacții implicând numerar, inclusiv, dar fără limitare la retrageri de numerar de la automate bancare sau bancomate, retrageri de la bancă, mandat poștal, cec de călătorii, servicii de schimb valutar sau la birouri de schimb valutar sau servicii de telecomunicații (incluzând telefonie, internet sau TV) sau utilități, servicii de parcare, achiziții de asigurări, achiziții de servicii turistice, achiziții de produse, altele decât cele comercializate prin în cadrul Rețelei Limitate;
 - d) desfășurarea unei activități ce contravine legii, ordinii publice sau bunelor moravuri.
24. De asemenea, Cardul nu poate fi utilizat în cazurile în care comerciantul este în imposibilitatea de a obține autorizarea că există suficiente fonduri disponibile pentru efectuarea tranzacției.
25. SMYK are dreptul de a opri, suspenda sau împiedica utilizarea Cardului pentru motive temeinice aflate în legătură cu:
- a) securitatea Cardului;
 - b) suspiciuni de utilizare neautorizată sau frauduloasă a Cardului.

E. TRANZACȚII

26. Consimțământul Clientului pentru efectuarea unei tranzacții prin utilizarea Cardului este considerat a fi dat în mod irevocabil la momentul: prezentării Cardului la Punctele de Vânzare în vederea scanării codului de bare aflat pe spatele acestuia pentru scopul efectuării plății produselor selectate;
27. O tranzacție nu poate fi oprită sau anulată după ce a fost transmisă către procesatorul de plăți.
28. O tranzacție poate fi respinsă din cauze de forță majoră sau defecțiuni tehnice, situație în care nu va putea fi atrasă răspunderea SMYK.
29. Tranzacțiile cu Cardul Cadou SMYK pot fi realizate numai în RON.

V. RESPONSABILITATE

30. Clientul este singurul responsabil pentru păstrarea în siguranță a Cardului, utilizarea Cardului, precum și pentru încredințarea acestuia unor terțe persoane.

31. Clientul trebuie să se asigure că nu îi permite niciunei persoane să utilizeze Cardul fără acceptul său, precum și că va pune la dispoziție Cardul doar pentru a efectua o tranzacție.
32. SMYK nu este responsabilă în caz de pierdere, furt, deteriorare, dezactivare sau folosire neautorizată a Cardului.
33. SMYK nu este responsabilă pentru orice circumstanțe anormale sau imprevizibile aflate în afara controlului SMYK sau al subcontractanților săi (inclusiv, dar fără limitare la defecțiunea sistemelor informatice cauzată de motive ce nu țin de controlul rezonabil al SMYK sau al subcontractorilor săi), în cazul în care acestea au ca și efect indisponibilitatea serviciilor de utilizare a Cardului.
34. Răspunderea SMYK în orice circumstanță va fi limitată la soldul Cardului de la respectivul moment.

VI. SERIVICIUL CLIENȚI

SMYK poate fi contactat în legătură cu utilizarea Cardului în intervalul orar L – V 9:00-17:00 la următoarele date de contact:

• Coordonate de contact:

Bdul. Timisoara Nr. 26Z, Clădirea Anchor Plaza, Etaj 8, Cod locatie 8B, Sector 6, CP 061331, București

• Email: office@smyk.com

• Număr de telefon: 031/4260914

VII. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

35. SMYK nu colectează date cu caracter personale ale Clientului în procesul de achiziție a Cardului Cadou SMYK.

Director General
Stancu Sorin