CLEAR IMPRIMARE SALVAȚI

DISTRIBUITOR
(Completeaza angajatul SMYK)

Loc stampila

SOLICITARE NUMAR:

Data inregistrarii:

Locul inregistrarii:

DATELE CLIENTULUI
(Completeaza angajatul SMYK sau clientul)

CIF: ..... **Denumire companie** .....

Nume si prenume: .....

Adresa de contact:

strada ..... numar ..... apartament .....

localitate ..... judet ..... cod postal .....

Adresa de e-mail: .....

Telefon mobil: .....

Numele si prenumele titularului contului: .....

Cont bancar: RO

Datele cu caracter personal obtinute in momentul formularii unei reclamatii privind un produs achizitionat intr-un magazin Smyk sau pe site-ul www.smyk.ro, precum si in cursul procedurii de solutionare a reclamatei vor fi prelucrate in scopul si in masura necesara pentru: (i) preluarea sesizarii si derularea procedurilor interne pentru solutionarea acesteia, (ii) efectuarea cercetarilor si analizelor noastre interne, inclusiv analizele statistice, in scopul testarii eficientei si imbunatatirii activitatilor noastre, (iii) respectarea obligatiilor legale in contextul procedurii de reclamatie, si (iv) stabilirea si urmarirea cererilor sau apararea impotriva cererilor, precum si contracararea eventualelor abuzuri sau fraude legate de plangere. Prelucrarea datelor dumneavoastra va fi efectuata de catre Smyk SA si Smyk All for Kids SRL, in calitate de operatori asociati, care, in cazul problemelor legate de datele cu caracter personal, pot fi contactati prin corespondenta (la adresa Bd. Timisoara, Nr. 26z, Cladirea Anchor Plaza, Etaj 8, Cod locatie 8B, Sector 6, Bucuresti), prin e-mail (datepersonale@smyk.ro) sau telefonic (+40 31 40 50 900). Totodata, datele cu caracter personal vor putea fi transferate, in baza principiului nevoii de a cunoaste, altor terte persoane (ex. persoane afiliate, consultanti si colaboratori externi ai operatorilor asociati, etc.) care ar putea fi implicate in procesul de solutionare al reclamatiei sau in orice demers/proces ulterior care necesita prelucrarea datelor cu caracter personal pentru scopurile enumerate anterior. Operatorii au numit un responsabil cu protectia datelor cu caracter personal disponibil la adresa: dpo.ro@smyk.com. Persoana vizata are dreptul de a rectifica, accesa, sterge sau limita prelucrarea, dreptul de a se opune prelucrarii, precum si dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere, respectiv Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal. Furnizarea de date este voluntara, dar netransmiterea acestora poate impiedica derularea normala a procedurii de reclamatie. Informatii detaliate privind principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal de catre Smyk All for Kids SRL in legatura cu procedura de reclamatie sunt disponibile in magazinele fizice Smyk All for Kids si online, pe site-ul www.smyk.ro. Netransmiterea sau refuzul de a furniza datele de contact sau furnizarea de date incorecte va face imposibila informarea clientului cu privire la modalitatea de solutionare a reclamatiei sau cu privire la orice alte aspecte referitoare la aceasta. Intr-o astfel de situatie, clientului i se cere sa depuna reclamatia direct in magazin. Durata de prelucrare, incluzand si stocarea datelor cu caracter personal, este de 3 ani incepad de la momentul obtinerii acestora prin formularea reclamatiei/sesizarii privind produsul achizitionat de catre cumparator sau de la momentul obtinerii acestora in cursul derularii procedurii de reclamatie.

DOCUMENTUL DE VANZARE
(Completeaza angajatul SMYK sau clientul)

DOCUMENTUL DE VANZARE

BON FISCAL
Tranzactie nr: .....
Data tranzactie: .....
Casa nr: .....
Denumire magazin :

FACTURA FISCALA
Nr. factura: .....
Data factura: .....
Nr. tranzactie: .....

COMANDA
Nr. comanda: .....
Data plasare comanda: .....

DETALIILE PRODUSULUI
(Completeaza angajatul SMYK sau clientul)

Denumire produs: ..... **Index:** ..... **Cant.** .....

Pret vanzare: .....

Este prima solicitare in legatura cu produsul? **DA** ☐ **NU** ☐

Data constatarii defectului: .....

Descrierea defectului:

Solicitare client*: ☐ **Schimb** ☐ **Retur** ☐ **Reparatie** ☐ **Reducere pret**

*Specificarea mai multor optiuni va eficientiza procesul de examinare a reclamatiei.

Cu respectarea prevederilor legale aplicabile (Ordonanta de urgenta nr. 140/ 2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri), produsul reclamat pentru neconformitate in baza garantiei legale de conformitate/ care nu corespunde specificatiilor/ altor cerinte nefiind legate de conformitate, prezentate in baza garantiei comerciale oferite, daca este cazul, de vanzator este supus procesului de control al vanzatorului, in sensul acceptarii sau respingerii solicitarii formulate. Daca solicitarea este acceptata de catre vanzator, ca urmare a indeplinirii conditiilor de neconformitate prevazute de garantia legala de conformitate sau a necorespunderii produsului cu specificatiile/ alte cerinte care nu sunt legate de conformitate, fiind acoperite expres de garantia comerciala oferita de catre vanzator, cumparatorul are dreptul de a alege masura corectiva/ reparatorie pentru a aduce produsul la conformitate/ la indeplinirea altor cerinte, care nu sunt legate de conformitate, daca masura corectiva/ reparatorie a repararii/ inlocuirii produsului nu va fi considerata de catre vanzator avand un caracter disproportionat sau imposibil, caz in care va opera o reducere corespunzatoare a pretului sau restituirea sumei achitate de cumparator. Procedura solutionarii solicitarii formulate, precum si aducerea la indeplinire a masurilor corective/ reparatorii necesare in legatura cu produsul reclamat, va avea loc intr-un termen de cel mult 15 zile de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului/ alte reclamatii care nu au legatura cu conformitatea produsului, daca este cazul, sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare. Termenul este stabilit de comun acord, in scris, intre vanzator si cumparator, luandu-se in considerare natura si complexitatea produsului, natura si gravitatea neconformitatii, precum si efortul necesar pentru finalizarea reparatiei/ inlocuirii.

SEMNATURI

Confirm legitimitatea si corectitudinea datelor din prezentul formular prin semnatura de mai jos:

Solicitare acceptata/inregistrata:

data	semnatura clientului	data	semnatura angajatului SMYK